



MBA GESTÃO ESTRATÉGICA DE SEGUROS ONLINE  
EaD Tutorado

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso **MBA Gestão Estratégica de Seguros a distância** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o processo seletivo para os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da Escola compreende análise curricular e, se necessário, entrevista com o coordenador acadêmico. Desta forma, solicitamos a realização de sua inscrição em nosso site e o envio do *curriculum vitae* atualizado. Após o recebimento, nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias ao andamento do processo.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

[www.ens.edu.br/mbas](http://www.ens.edu.br/mbas)

## **APRESENTAÇÃO DO CURSO**

### **A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS**

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 16 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

### **JUSTIFICATIVA**

O MBA Gestão Estratégica de Seguros a distância foi concebido e estruturado com o objetivo de formar profissionais aptos para atuar especialmente no mercado de seguros como empreendedores, gerentes ou diretores de áreas ou funções específicas.

Serão profissionais que possuirão uma formação com sustentação técnica, postura ética reflexiva, autonomia intelectual, comprometidos com as transformações sociais e qualificados para o exercício na área securitária ou em outros segmentos de negócios.

Constituem os pilares da formação do egresso:

- A compreensão das questões científicas, técnicas, sociais e econômicas da produção, observados níveis graduais do processo de tomada de decisão;
- O desenvolvimento de aptidões para gestão qualitativa e adequada;
- O exercício da capacidade de assimilação de novas informações;

- A flexibilização intelectual e adaptabilidade contextualizada no trato de situações diversas, presentes ou emergentes, nos vários segmentos do campo de atuação de gestores;
- A compreensão crítica dos fenômenos sociais, econômicos, culturais e políticos do País, fundamentais ao exercício da cidadania e da profissão.

### **OBJETIVOS GERAIS**

O objetivo do curso é preparar profissionais para conhecer de forma abrangente os principais aspectos do mercado de seguros, resseguro, previdência privada aberta e saúde suplementar.

Seus objetivos específicos são:

- Propiciar aos alunos o desenvolvimento de uma visão ampla dos negócios e do funcionamento das empresas e das instituições do mercado segurador;
- Preparar os alunos para atuarem como gestores eficazes e eficientes em diferentes segmentos de negócios e empreendimentos, com tomada de decisões consistentes e fundamentadas.
- Propor aos alunos atividades que irão despertar a autonomia de estudo, para que eles sejam os agentes da construção do seu conhecimento, capazes de autogerir e autorregular o seu processo de ensino e aprendizagem, tão importante nos dias de hoje.

### **PÚBLICO-ALVO**

Profissionais com ensino superior completo, interessados em desenvolver conhecimentos sobre gestão de seguros que estejam atuando ou desejem atuar em:

- Seguradoras, resseguradoras, empresas de previdência privada aberta e empresas de saúde suplementar;
- Corretoras de seguros e corretoras de resseguros;
- Organizações representativas das entidades do mercado de seguros;
- Agências reguladoras;
- Mercado financeiro;
- Empresas que possuam áreas especializadas na gestão de seguros corporativos;
- Empresas prestadoras de serviço que integram a cadeia de valor do seguro; e
- Organizações empresariais que não atuam no segmento de seguros, considerando que o programa do curso contempla conteúdos de gestão empresarial.

### **ESTRUTURA CURRICULAR**

O MBA Gestão Estratégica de Seguros a distância tem uma carga horária de 432 horas-aula, com duração estimada de 18 meses.

Além das 432 horas-aula, o curso conta também com um módulo de nivelamento, composto por 5 disciplinas, num total de 120 horas-aula adicionais. Esse conteúdo é totalmente gratuito e estará disponível para o aluno no ato da sua matrícula. O módulo de nivelamento é totalmente online e conta com a tutoria de um professor especialista no assunto.

## GRADE CURRICULAR

Módulo de Nivelamento – (EAD –disciplinas opcionais)	Cargas horárias (hora)
<b>I. Nivelamento (EAD - Opcionais)</b>	<b>120*</b> <i>*Carga horária extra</i>
1. Matemática Financeira	24
2. Estatística Aplicada a Negócios	24
3. Cenários Econômicos	24
4. Ética e Responsabilidade Social Corporativa	24
5. Fundamentos e Estrutura do Mercado de Resseguro	24

Disciplinas	Cargas horárias (hora)
<b>II. Disciplinas Instrumentais</b>	<b>48</b>
1. Contabilidade Gerencial e Indicadores	24
2. Gerência de Riscos	24
<b>III. Disciplinas de Gestão</b>	<b>168</b>
3. Planejamento e Gestão Estratégica	24
4. Gestão de Operações de Seguros	24
5. Gestão de Pessoas e Equipes	24
6. Gestão Financeira	24
7. Governança Corporativa e Controles Internos	24
8. Gestão de Marketing de Serviços	24
9. Gestão da Inovação	24
<b>IV. Disciplinas Específicas</b>	<b>216</b>
10. Fundamentos e Estrutura do Mercado de Seguros e Capitalização	24
11. Gestão de Seguros Patrimoniais	24
12. Gestão de Seguros de Responsabilidade e de Riscos Financeiros	24
13. Gestão de Seguros de Pessoas	24
14. Gestão de Seguros de Transporte	24
15. Gestão de Seguros de Automóvel e de Outros Massificados RE	24
16. Gestão de Resseguro	24
17. Fundamentos e Estrutura do Mercado de Saúde Suplementar	24
18. Fundamentos e Estrutura do Mercado de Previdência Privada Aberta	24
<b>Total</b>	<b>432</b>

## **AVALIAÇÃO**

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso.

São critérios essenciais para aprovação:

- a) Notas mínimas de 7,0 (sete) para cada disciplina. A nota será apurada nas avaliações online formativa e na avaliação presencial somativa, ao final do curso;
- b) Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada em todas as atividades programadas, síncronas e assíncronas, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

As avaliações de rendimento escolar serão realizadas por meio de atividades online formativas e por avaliação presencial somativa, ao final do curso.

O TCC, em formato de artigo é opcional. E, caso o aluno opte por fazer o TCC é importante observar os seguintes pontos:

- a) O módulo de TCC deverá ser **contratado** pelo aluno de forma apartada do contrato do MBA;
- b) O módulo de TCC será iniciado após o término do curso e terá a duração média de 4 meses;
- c) O Aluno contará com a supervisão online, de um professor orientador durante todo o período de elaboração do TCC;
- d) Após seu término, o TCC será avaliado por um professor avaliador, sendo que a nota mínima para aprovação será 7,0 (sete).

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO BÁSICO**

### **1º MÓDULO - DISCIPLINAS INSTRUMENTAIS – NIVELAMENTO (Opcionais)**

#### **➤ Cenários Econômicos**

Fundamentos para a análise de conjuntura. Métodos e prática adotados na construção de cenários. Cenários econômicos internacionais. Cenário econômico brasileiro. Cenário econômico do mercado de seguros internacional e brasileiro.

#### **➤ Matemática Financeira**

Juros simples. Montantes compostos. Frequência de capitalização. Taxas: nominal, proporcionais, reais ou efetivas, equivalentes. Descontos: simples e compostos. Anuidades postergadas e antecipadas. Equivalência e valor do dinheiro no tempo. Fluxo de caixa (Incremental). Método do valor atual e da taxa de retorno. Comparação dos métodos. Taxas múltiplas de retorno. Investimentos mutuamente exclusivos.

➤ **Estatística Aplicada a Negócios**

Definição, conceito e aplicação de Estatística. Distribuição de frequência. Medidas de tendência central. Medidas de dispersão. Teoria da probabilidade. Distribuição de probabilidade. Amostragem. Testes de hipóteses e significância. Covariância e correlação. Regressão linear.

➤ **Ética e Responsabilidade Social Corporativa**

A Ética e sua relação direta com o mundo contemporâneo. A lógica hegemônica do mercado como paradigma das relações sociais. Relações do mundo corporativo com o mercado. Conflitos de interesse. Responsabilidade social. Histórico e cenário atual do desenvolvimento sustentável. Principais conceitos. Partes interessadas (stakeholders). Investimento Social Privado (ISP). Responsabilidade Social Empresarial (RSE). Sustentabilidade. Desenvolvimento sustentável. Conceito Triple Bottom Line (TBL). Sustentabilidade como estratégia de negócio. Gestão e governança da sustentabilidade. Principais iniciativas nacionais e internacionais. Sustentabilidade e o setor de seguros. Protocolo do Seguro Verde. Princípios para a Sustentabilidade em Seguros (PSI). Implantação dos Princípios para Sustentabilidade em Seguros.

➤ **Fundamentos e Estrutura do mercado de resseguros**

Introdução ao resseguro; resseguro, cosseguro e retrocessão. Introdução aos diferentes modelos de regulação das operações de resseguro no mundo. Análise do modelo proposto pela LC nº 126/2007. Condições de acesso e regras de operação do mercado de resseguros. Implicações para a operação das seguradoras. Análise do padrão defendido pela IAIS e principais temas em discussão. A função do resseguro no mercado. Principais atores e relacionamentos. Estabelecimento de limites técnicos.

## **2º MÓDULO - DISCIPLINAS INSTRUMENTAIS**

➤ **Contabilidade Gerencial e Indicadores**

Contabilização das operações de seguros e resseguros. Provisões técnicas. As demonstrações contábeis. O balanço patrimonial. A demonstração do resultado do exercício. As demonstrações complementares. Notas explicativas. Relatório dos administradores. Parecer dos auditores. Objetivos da análise das demonstrações contábeis. Metodologias de análise: vertical, horizontal e através de índices. Análise através de índices. Principais indicadores utilizados no mercado de seguros. A importância relativa de cada índice.

➤ **Gerência de Riscos**

Conceituação sobre riscos. Riscos sistêmicos e não sistêmicos. Normas; preceitos internacionais. Processo de gerenciamento de riscos. Programas de transferência de riscos. Prevenção de perdas. Importância do gerenciamento de riscos na subscrição e colocação de grandes riscos. Riscos positivos. ERM – Gestão dos riscos corporativos. Gerenciamento de Riscos Operacionais. Norma ISO 31000. Grandes acidentes. Acidentes e sinistros.

### **3º MÓDULO - DISCIPLINAS DE GESTÃO**

➤ **Gestão de Operações de Seguros**

Gestão de operações e de processos. Cadeia de valor e cadeia de suprimentos. Arquitetura de Referência de Processos de Seguradoras. Indicadores-chave. Uso estratégico de sistemas de informação baseados em computador. A seguradora digital. Obtenção de vantagem competitiva com o uso de sistemas de informação baseados em computador.

➤ **Gestão de Pessoas e Equipes**

Gestão estratégica de pessoas. Comportamento humano nas organizações. Motivação. O processo de comunicação e gerenciamento de conflitos. Liderança nas organizações contemporâneas. Gerenciamento de equipes eficazes.

➤ **Gestão Financeira**

O mercado financeiro nacional. Política monetária e a formação da taxa de juros. A avaliação de ativos financeiros. Renda variável: conceitos e metodologias de avaliação. Orçamento empresarial. Fluxo de caixa.

➤ **Governança Corporativa e Controles Internos**

Introdução ao conceito de regulação no mercado de seguros a partir dos modelos americanos e europeus, com base nos Acordos da Basileia, SOX, COSO e Solvência II. Princípios da supervisão baseada em riscos. Modelo brasileiro de regulação. Resoluções no âmbito nacional em relação a controles internos e governança. Definição de controles internos e riscos. Estrutura de Gestão de Risco da Circular Susep n. 521. As regras para a formação de capital mínimo e do capital baseado em risco. Governança corporativa. Principais princípios e conceitos abordados pelo: Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Comissão de Valores Mobiliários. (CVM) e a B3 - Brasil, Bolsa, Balcão (Bolsa de Valores). Motivação para investimento em governança corporativa. Controles internos, comitê de auditoria e auditorias interna e externa.



➤ **Planejamento e Gestão Estratégica**

Fundamentos da estratégia. Planejamento e gestão estratégica da cadeia produtiva do seguro. O processo de planejamento estratégico. Análise externa: estrutura do mercado, forças competitivas e grupos estratégicos. Análise interna: recursos, capacidades e competências-chave. Vantagem competitiva e desempenho: abordagens da criação de valor de valor econômico, lucratividade e criação de valor para o acionista. Modelos de negócios. Formulação da estratégia. Implementação da estratégia.

➤ **Gestão da Inovação**

Conceito de Inovação. Estratégias de Inovação. Modelos de gestão para desenvolvimento da capacidade inovadora no ambiente empresarial. Modelos de inovação tecnológica. Tipos de inovação (aberta, fechada). Inovação e propriedade intelectual. Inovação e competitividade no mercado segurador. Planejamento e Gestão do processo de Inovação. Transformação digital. Novos modelos de negócio. Indicadores de Inovação.

➤ **Gestão de Marketing de Serviços**

Características específicas e tipos de serviços. Princípios de Marketing aplicados a serviços. Desenvolvimento de estratégias de Marketing de serviços. Posicionamento de serviços em ambientes competitivos. Desenvolvimento, distribuição, precificação e promoção de produtos de serviços. Gestão do relacionamento com clientes de serviços.

#### **4º MÓDULO - DISCIPLINAS ESPECÍFICAS**

➤ **Fundamentos e Estrutura do Mercado de Previdência Privada Aberta**

Histórico da previdência no Brasil. Estrutura da previdência no Brasil. Previdência Social. Lei e regulamento de custeio da Previdência Social. Mudanças na legislação da previdência e seus impactos no mercado. Lei e regulamento de benefícios da Previdência Social. Regimes especiais de previdência. Previdência privada. EAPP e EFPP. Fundos de pensão. Produtos de previdência privada. PGBL, VGBL, produtos educacionais, produtos de ciclo de vida. Regime de tributação. Benefícios fiscais. Taxas, despesas e carregamentos - tipos e formas de cobrança. Previdência empresarial. Desafios da previdência social e privada no desenvolvimento do Brasil. Principais indicadores de gestão de carteiras.

➤ **Fundamentos e Estrutura do Mercado de Saúde Suplementar**

Análise do contexto da regulação como instrumento de intervenção do estado. Marco regulatório. Balanço da regulação ANS (erros e acertos - amplitudes e limites). Apresentação das tendências do processo regulatório. O sistema de saúde suplementar brasileiro. Sistemas de saúde no Brasil. Marcos legal e regulatório.

Relacionamento com os poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e com prestadores de serviços. Mecanismos de financiamento para a saúde suplementar. Atividade seguradora no ramo Saúde. Riscos inerentes ao seguro-saúde. Principais indicadores de gestão de carteiras. Questões relevantes: evolução tecnológica e envelhecimento populacional. Panoramas nacional e internacional do setor de saúde suplementar.

➤ **Fundamentos e Estrutura do Mercado de Seguros e Capitalização**

Disposições constitucionais referentes ao setor de seguros e a competência privativa da União para legislar e fiscalizar as atividades securitárias. Decreto-lei 73/66 - os agentes do **setor** de seguros e suas atribuições. Lei 4.594 e o Código Civil: o corretor de seguros: regulamentação, direitos, deveres e responsabilidades; obrigações e direitos do segurado e do segurador A Lei Complementar 126/2007. As corretoras de resseguro e os resseguradores: disposições normativas. O Código de Defesa do Consumidor e a atividade de seguros. Estrutura do mercado de seguros brasileiro. Principais relacionamentos institucionais. Conceituação da Capitalização. Sistema Nacional de Seguros Privados. Organização e obrigações das sociedades de capitalização.

➤ **Gestão de Resseguro**

Resseguro proporcional e não proporcional - tipos e características: excedente de responsabilidade, cota, excesso de danos, *stop loss* e catástrofe. Combinação de planos de resseguro. Subscrição de riscos de resseguro (contratos automáticos e facultativos - informações necessárias). Recuperação de resseguro de acordo com os contratos. Regulação de sinistros. Resseguro facultativo. Boas práticas. Resseguro internacional. Mercados americano, europeu, asiático. Como funciona o Lloyds. Características e especificidades dos mercados internacionais. Resseguradores cativos. Atuação dos brokers. Impacto do clima e de grandes acidentes. Tendências.

➤ **Gestão de Seguros de Automóvel e de Outros Massificados RE**

Subscrição de riscos - conceito e processo. Desenvolvimento de produtos. Visão do mercado de seguros massificados de RE no Brasil. Avaliação de resultados. Tarifação (precificação). Política e processo de aceitação. Estrutura dos contratos de seguros - condições gerais. Principais indicadores de gestão de carteiras.

➤ **Gestão de Seguros de Pessoas**

Introdução ao conceito de gestão de riscos em seguros de pessoas. Legislação brasileira para seguro de pessoas. Modelos norte-americano e canadense. Diferenças de precificação entre seguros individuais e seguros coletivos. Principais indicadores de gestão de carteiras.

➤ **Gestão de Seguros de Responsabilidade e de Riscos Financeiros**

Características dos seguros de responsabilidade e de riscos financeiros. Responsabilidade: fundamentos legais e legislação aplicável. Bases ocorrência versus reclamação - aplicação e prescrição. Conceitos de danos materiais e corporais. Caracterização dos terceiros e possíveis enquadramentos. Condições gerais do seguro de RC Geral. Modalidades mais comuns. A importância das informações para o seguro (questionários específicos). A questão do contratante e do contratado - aplicabilidade do seguro de RC. Finanças e garantias: papéis do tomador, segurado e seguradora. Tipos de garantias. Seguro Garantia. Riscos financeiros. Principais indicadores de gestão de carteiras.

➤ **Gestão de Seguros de Transportes**

Introdução aos conceitos básicos e aspectos gerais dos seguros transportes. Divisão da carteira de transportes: o seguro do embarcador e o seguro do transportador. Principais coberturas básicas, adicionais e especiais. Cláusulas específicas. Noções gerais sobre processo de sinistros e resseguros. Principais indicadores de gestão de carteiras.

➤ **Gestão de Seguros Patrimoniais**

Conceitos gerais de seguros de patrimoniais: formas de contratação (1º risco absoluto, 1º risco Relativo e Risco Total), estimativa de perdas (DMP, PMP, PNE), apuração dos prejuízos (valor atual e valor de novo), Inspeção de risco e principais exclusões. Estudo dos ramos: Riscos Nomeados e Riscos Operacionais (0196), Lucros Cessantes (0141), Riscos de Engenharia (0167), Riscos Diversos (0171), Garantia Estendida de Bens (0195), Seguros Compreensivos Empresarial (0118), Residencial (0114) e Condomínio (0116). Principais indicadores de gestão de carteiras.

## **MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD**

### **MATERIAL DIDÁTICO**

Cada curso ou disciplina possui conteúdos didáticos disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, que são: *e-books* em PDF; conteúdos interativos (*learning pages*); mapas conceituais, webinar, videoaulas e exercícios de autoavaliação.

### **AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA**

Foi estruturado para propiciar aos alunos uma sala virtual repleta de conteúdos, atividades e recursos mediados por um professor-tutor. Nas salas virtuais o aluno terá à sua disposição:

- Todo o material didático disponibilizado por meio de uma trilha de aprendizagem orientada no manual de acesso à sala virtual.
- Um cronograma das atividades a realizar para o aluno planejar o seu estudo.
- Fóruns de discussões para interagir com os colegas de curso sobre os conteúdos que estão sendo estudados sob a mediação do professor-tutor.
- Tira Dúvidas que é um canal permanente de comunicação com o professor-tutor para esclarecer dúvidas sobre o conteúdo em estudo.
- Bibliotecas virtuais com acervo digital multidisciplinar com mais de 8 mil títulos para consultar e ler em qualquer tempo e lugar.
- Videoaulas via webinar sobre o conteúdo que está sendo estudado.
- Orientações e entrega de trabalho acadêmico direto na sala virtual.
- Fale Conosco é uma área exclusiva de comunicação com a Escola.
- Notícias e Avisos é o mural de comunicação da sala, ou seja, todas as mensagens são publicadas nessa área.

O que é essencial para a construção do conhecimento é encontrado pelo aluno no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, e pode ser acessado em qualquer tempo e lugar pelo computador, tablet ou smartphone.

**Obs: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.** O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago, que será feita no prazo de 15 dias úteis.