



MBA GESTÃO DE RISCOS/RJ
Modalidade Online ao vivo

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso **MBA Gestão de Riscos** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o processo seletivo para os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* da Escola compreende análise curricular e, se necessário, entrevista com o coordenador acadêmico. Desta forma, solicitamos a realização de sua inscrição em nosso site e o envio do *curriculum vitae* atualizado. Após o recebimento, nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias ao andamento do processo.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

www.ens.edu.br/mbas

APRESENTAÇÃO DO CURSO

A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 16 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

OBJETIVO GERAL

O MBA em Gestão de Riscos tem como objetivo geral dotar os participantes de uma visão abrangente e sistêmica do gerenciamento de riscos nas organizações, nas redes empresariais, assim como no mercado segurador, como vetor fundamental para a sustentabilidade de longo prazo das empresas e para o desenvolvimento socioeconômico.

O curso busca apoiar os gestores na tomada de decisão quanto aos riscos e as alternativas para seu tratamento e mitigação, que possam ser transferidos na cadeia de negócios, ou para companhias de seguros. Os participantes serão capacitados em um conjunto de técnicas e ferramentas úteis na análise, na avaliação e nos processos de tomada de decisão referentes aos mais variados problemas de gestão de riscos empresariais.

PÚBLICO-ALVO

O curso é direcionado para profissionais que atuam com administração de riscos e seguros nas diversas atividades da sua cadeia produtiva, desde a indústria, o comércio e os serviços; sendo empresários, gerentes e técnicos destas empresas, ou mesmo de seguradoras, corretoras de seguros, gerenciadoras de riscos, reguladoras e quaisquer outras empresas que fazem parte da cadeia produtiva que buscam evoluir na maturidade na gestão de seus riscos.

METODOLOGIA

Com base em atividades presenciais, bem como com apoio em recursos de ensino a distância (EaD) em sistema síncrono, de bibliografia técnica e científica, a metodologia visa ampliar o conhecimento dos participantes na administração de riscos e de seguros, bem como desenvolver conteúdos e referências técnicas atuais e mais específicas para o mercado segurador, desde o consumidor corporativo, até os prestadores de serviços. A identificação do campo de interesse na pesquisa e nos estudos do participante será feita durante o processo seletivo. Serão utilizadas aulas com exposição dialogada, presenciais e extraclasse, debates teórico-conceituais para diagnóstico das formas de intervenção orientadas a resultados, estudos de caso, apresentação de vídeos, palestras e seminários.

MODALIDADE ONLINE AO VIVO

As disciplinas serão ministradas através da Plataforma Collaborate, somada a utilização de ferramentas de suporte à aprendizagem do ambiente virtual da ENS, principalmente por meio de atividades de fóruns de discussão e disponibilização de conteúdos e cases para resenhas e debates síncronos.

ESTRUTURA CURRICULAR

As aulas acontecerão às segundas e quartas-feiras, das 19h às 22h15. O curso de MBA é composto por 19 disciplinas com mais 45h de Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros, distribuídas em três Módulos que se estruturam em Programas de Especialização em Governança, Riscos e Compliance (105 h), Identificação e Análise de Riscos (135 h) e Gerenciamento de Riscos e Seguros (120 h).

As disciplinas do MBA podem ser cursadas individualmente como cursos de Extensão, integradas aos Programas de Especialização (Módulos: Fundamentos, Operacional e Gerenciamento), além da forma integral, que possui carga horária total de 360 horas, com duração aproximada de 18 meses.

GRADE CURRICULAR MBA

Programa de Especialização em Governança, Riscos e Compliance	
Módulo Fundamentos – Estabelecimento do Contexto	Carga Horária
Cenários Econômicos	15 h
Planejamento Estratégico	15 h
Governança Corporativa e Controles Internos	15 h
Ética e Responsabilidade Social Corporativa	15 h
Contabilidade Gerencial e Indicadores	15 h
Fundamentos da Gestão dos Riscos Financeiros	15 h
Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros	15 h
	105 h
Programa de Especialização em Identificação e Análise de Riscos	
Módulo Operacional - Processo de Avaliação de Riscos	Carga Horária
Identificação e Análise de Riscos	15 h
Gestão de Riscos Legais e Conformidade Normativa	15 h
Gestão de Riscos e Segurança no Trabalho	15 h
Segurança Física, Patrimonial e de Operações	15 h
Gestão de Riscos Ambientais	15 h
Gestão de Riscos na Cadeia de Suprimentos	15 h
Gestão de Riscos Cibernéticos	15 h
Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros	30 h
	135 h
Programa de Especialização em Gerenciamento de Riscos e Seguros	
Módulo Gerenciamento - Tratamento dos Riscos	Carga Horária
Gerenciamento de Riscos em Projetos	15 h
Sistemas de Informação, Tecnologias de Monitoramento, de Referenciamento Geográfico	15 h
Mercados Nacional e Internacional de Resseguros	15 h
Análise Financeira e de Investimentos	15 h
Administração de Sinistros: Regulação e Indenização	15 h
Gestão da Inovação e dos Riscos Emergentes	15 h
Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros	30 h
	120 h

ANEXO 1 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Programa de Especialização em Governança Risco e Compliance

Módulo Fundamentos – Estabelecimento do Contexto

Cenários Econômicos (15 horas)

Contextualização dos cenários Econômicos. Análise externa: estrutura do mercado, forças competitivas e grupos estratégicos. Análise interna: recursos, capacidades e competências-chave. Vantagem competitiva e desempenho: abordagens da criação de valor de valor econômico, lucratividade e criação de valor para o acionista. Modelos de negócios.

Planejamento Estratégico (15 horas) - Fundamentos para a análise de conjuntura. Métodos e prática adotados na construção de cenários. Cenários econômicos internacionais. Cenário econômico brasileiro. Fundamentos da estratégia. Planejamento e gestão estratégica da cadeia produtiva. O processo de planejamento estratégico. Formulação da estratégia. Implementação da estratégia.

Governança Corporativa e Controles Internos (15 horas) - Definição de controles internos e riscos. Committee Of Sponsoring Organizations (COSO). Lei Sarbanes-Oxley. Governança corporativa. Principais princípios e conceitos abordados pelo: Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e a Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros (BM&FBOVESPA). Motivação para investimento em governança corporativa. Controles internos, comitê de auditoria e auditorias interna e externa.

Ética e Responsabilidade Social Corporativa (15 horas) - A Ética e sua relação direta com o mundo contemporâneo. A lógica hegemônica do mercado como paradigma das relações sociais. Relações do mundo corporativo com o mercado. Conflitos de interesse. Responsabilidade social. Histórico e cenário atual do desenvolvimento sustentável. Principais conceitos. Partes interessadas (*stakeholders*). Investimento Social Privado (ISP). Responsabilidade Social Empresarial (RSE). Sustentabilidade. Desenvolvimento sustentável. Conceito *Triple Bottom Line* (TBL). Sustentabilidade como

estratégia de negócio. Gestão e governança da sustentabilidade. Principais iniciativas nacionais e internacionais. Implantação dos Princípios para Sustentabilidade.

Contabilidade Gerencial e Indicadores (15 horas) - As demonstrações contábeis. O balanço patrimonial. A demonstração do resultado do exercício. As demonstrações complementares. Notas explicativas. Relatório dos administradores. Parecer dos auditores. Objetivos da análise das demonstrações contábeis. Metodologias de análise: vertical, horizontal e através de índices. Análise através de índices. Principais indicadores utilizados no mercado de seguros. A importância relativa de cada índice.

Fundamentos da Gestão de Riscos Financeiros (15 horas) - Gestão de Riscos Financeiros. Risco de crédito, de mercado, operacionais e de subscrição. O mercado de seguros, capitalização e previdência. Modelos de solvência baseados em riscos. Risco de liquidez. Inspeção de riscos. Medidas quantitativas de Risco de mercado. Visão de portfólio. Abordagens previstas nos tratados de Basiléia. Lei *Sarbanes-Oxley* (SOX). Conceito de distribuição de perdas. Operações de futuros para proteção de eventuais (des)valorizações cambiais. Montagem de operações de tesouraria. Identificando as operações de Hedge. Análise de cenários.

Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros (15 horas) - Desenvolvidos em seminários e palestras técnicas sobre os diversos temas relacionados à inovação dos processos de negócios e na gestão de riscos aplicados aos processos de negócios, na cadeia produtiva das empresas. Serão encontros com duração de no mínimo 3 horas/aula, nos quais serão apresentados e discutidos assuntos relacionados às diversas atividades relacionadas à gestão de riscos: a identificação do apetite e da tolerância aos riscos, o desenvolvimento de indicadores de desempenho e de riscos, as formas de transferências dos riscos e coberturas securitárias além dos modelos de negócios emergentes e seus riscos, num ambiente de mudanças e de inovação.

Programa de Especialização em Identificação e Análise de Riscos

Módulo Operacional - Processo de Avaliação de Riscos

Identificação e Análise de Riscos (15 horas) - Tipos de patrimônio. Valores de patrimônio sujeitos a perdas e despesas relacionadas. Conceituação de riscos orgânicos e operacionais. Identificação das exposições a perdas. Matriz da exposição a perdas.

Comitê integral de riscos. Ferramentas para a identificação das exposições a perdas (FMEA, HAZOP; COSO, COBIT, TAPA, PMI). Mapas térmicos de riscos (*Risk Mapping*). Implantação de uma área de gestão de riscos. Chief Risk Officer (CRO). Processos de gerenciamento de riscos orgânicos. Planos de contingência. Normas orientadoras ISO 31000 e suas aplicações.

Gestão de Riscos Legais e Conformidade Normativa (15 horas) - Fontes legislativas. Conceitos básicos. Direito contratual: elementos fundamentais do seguro, características principais do contrato de seguro, instrumentos do contrato de seguro, as partes contratantes, obrigações do segurado, obrigações do segurador, o risco, o prêmio, a importância segurada, cosseguro, resseguro, o sinistro, a indenização, sub-rogação, rescisão contratual e prescrição. Responsabilidades na intermediação do contrato de seguro. Interpretação do contrato de seguro, conformidade e a solução de litígios pela via judicial. Direito Comercial e o Código de Defesa do Consumidor (CDC). Responsabilidade Civil e os contratos de seguros. Conceito de *compliance* aplicado aos contratos.

Gestão de Riscos e Segurança no Trabalho (15 horas) - Apresentação. Objetivos. Histórico. Expressão formal do risco. Aspectos gerais do estudo do risco. Técnicas empregadas na análise de riscos (Método Gretener, *checklists*, análise preliminar de perigo, análise de perigos e operabilidade, análise de modos e efeitos de falhas, árvore de falhas). Risco no trabalho (NR's). COSIP. CIPA. Fundamentos da proteção contra incêndio. Condições estruturais da empresa. Legislação vigente. Ação proativa. Preservação dos recursos humanos. Materiais e imagem da empresa. Gestão dos custos dos acidentes do trabalho e o passivo trabalhista. Estudo do SAT (Seguro Acidente do Trabalho). Benefícios da Lei 10666. Sistema de gestão SSO (Segurança e Saúde Ocupacional) ISO 18001. Ergonomia e a produtividade.

Segurança Física, Patrimonial e de Operações (15 horas) - Administração da segurança: princípios, definições e conceitos básicos. Avaliação de riscos e vulnerabilidades. Programas de prevenção e perdas. Planos de emergência, de contingência e recuperação. Controles de acesso: empregados e visitantes. Alarmes, barreiras, dispositivos eletrônicos, elétricos e mecânicos. Iluminação e comunicações. Controle de inventário. Tipos de investigação. Certificações de gerentes de segurança: *Certified Protection Professional* (CPP) na *American Society for Industrial Security* (ASIS). Segurança pessoal. A política de segurança no trânsito de mercadorias e pessoas. Tipos,

custos e prevenção de acidentes. Gestão de riscos na logística de distribuição de mercadorias. Padrão *Transport Asset Protection Association* (TAPA) e Normas do *International Ship and Port Facility Security Code* (ISPS Code). Alinhamentos das normas no transporte multimodal.

Gestão de Riscos Ambientais (15 horas) - Poluição: introdução e conceitos. Tipos de poluentes e características. Tipos de fonte de poluição dos sistemas de produção e de transportes. Eficiência energética. Análise de empreendimentos dependentes de estudos e relatórios de impacto ambiental (EIA/RIMA). Aspectos técnicos, econômicos, financeiros e jurídicos. Análise da resiliência esperada e realizada em incidentes, acidentes e desastres ambientais.

Gestão de Riscos na Cadeia de Suprimentos (15 horas) - Conceitos básicos. Cenário atual. Redes organizacionais e logísticas. Identificação dos fatores intrínsecos de riscos. Ambiente competitivo e necessidade de mudanças. Determinação do posicionamento da corporação em relação ao risco. Visão de custo para de valor: Mudança de paradigma. Mapa de riscos corporativos. Os riscos e os impactos nas redes de negócios. Modelo estratégico de negócios de administração dos riscos. Competitividade e construção de ambientes empresariais que adicionam valor. Inovação na administração dos riscos. Decisão fundamental na rede de negócios e na logística empresarial: Fazer ou comprar (*Make or Buy*). *Incoterms*. Acidentes e segurança operacional. Alinhamento corporativo para a mitigação dos riscos e a continuidade dos negócios. *Supply Chain Risk Management*. Melhores práticas utilizadas no Brasil e no exterior. Formulação de medidas corretivas e preventivas aplicáveis. Administração dos riscos como fator de lucratividade de longo prazo.

Gestão de Riscos Cibernéticos (15 horas) - Sistemas de informações para a administração dos processos e segurança das informações. Risco de TI e suas relações com os negócios. Identificação das ameaças, vulnerabilidades, probabilidade de ocorrência. Análise de impacto, determinando a perda da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. As normas ISO existentes. Aspectos técnicos e do risco de TI e as boas práticas na administração dos riscos em contratos de *outsourcing*. Política e diretrizes de segurança da informação. Normas internas de autenticação e uso de senha. Segurança na integração. Similaridades dos requisitos normativos. Documentos eletrônicos. Certificação digital para validação de transações comerciais e bancárias a partir da Internet. Coleta adequada de provas eletrônicas para fins

administrativos, de auditoria e judiciais. Documentação do sistema integrado e de auditorias internas. Relações de convergência entre os modelos normativos de sistemas de gestão e modelos de gestão. Gestão de continuidade de negócio.

Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros (30 horas) -

Desenvolvidos em seminários e palestras técnicas sobre os diversos temas relacionados à inovação dos processos de negócios e na gestão de riscos aplicados aos processos de negócios, na cadeia produtiva das empresas. Serão encontros com duração de no mínimo 3 horas/aula, nos quais serão apresentados e discutidos assuntos relacionados às diversas atividades relacionadas à gestão de riscos: a identificação do apetite e da tolerância aos riscos, o desenvolvimento de indicadores de desempenho e de riscos, as formas de transferências dos riscos e coberturas securitárias além dos modelos de negócios emergentes e seus riscos, num ambiente de mudanças e de inovação.

Programa de Especialização em Gerenciamento de Riscos e Seguros

Módulo Gerenciamento - Tratamento dos Riscos

Gerenciamento de Riscos em Projetos (15 horas) - Conceitos básicos. Ferramentas e metodologias para gestão eficaz de projetos. Projetos versus ações e melhoria. Ciclo de vida, fases e etapas. Complexidade e incerteza. Fatores de sucesso e insucesso em projetos. Qualificação e quantificação por valor esperado dos riscos. Estratégias e plano de respostas aos riscos. Planejamento de reservas. Ferramentas para elaboração e acompanhamento de projetos. Gestão de Riscos como um dos fatores críticos de sucesso em projetos. Certificação e elaboração de projetos segundo recomendações do PMI (*Project Management Institute*).

Sistemas de Informação, Tecnologias de Monitoramento, de Referenciamento Geográfico e Inovações (15 horas) - de Sistemas de Informação. Tipos de Sistemas de Informação. Políticas e sistemas de segurança da informação. Classificação e caracterização dos diferentes de tecnologias aplicadas ao gerenciamento de riscos. Sistemas de proteção perimetral de monitoramento, rastreamento das operações. Monitoramento eletrônico de ativos de bens e serviços: CFTV, Sistemas Embarcados e de Pedágio Eletrônico. Transportes e GIS – *Geographic Information System* (Sistemas de Informações Geográficas). Tecnologias aplicadas: Rádio frequência (RFID), satélite,

telefonia móvel, híbridas ou combinadas. AVL (*Automatic Vehicle Location*). Rastreamento, monitoramento, telemonitoramento e telemetria . Modelos de avaliações de desempenho técnico, custos e benefícios. Sensoriamento ambiental bens móveis e imóveis: controles de temperatura, umidade, presença, biometria e reconhecimento de pessoas e ativos. Conceitos, critérios de seleção das tecnologias atendendo aos critérios éticos, econômicos e homologação para coberturas securitária.

Mercados Nacional e Internacional de Resseguros (15 horas) - Introdução ao resseguro; resseguro, cosseguro e retrocessão. Introdução aos diferentes modelos de regulação das operações de resseguro no mundo. Condições de acesso e regras de operação do mercado de resseguros. A função do resseguro no mercado. Principais atores e relacionamentos. Estabelecimento de limites técnicos. Resseguro internacional. Mercados americano, europeu e asiático. Características e especificidades dos mercados internacionais. Resseguradores cativos. Atuação dos *brokers*. Impacto do clima e de grandes acidentes. Tendências.

Análise Financeira e de Investimentos (15 horas) - Juros simples. Montantes compostos. Frequência de capitalização. Taxas: nominal, proporcionais, reais ou efetivas, equivalentes. Descontos: simples e compostos. Anuidades postergadas e antecipadas. Equivalência e valor do dinheiro no tempo. Fluxo de caixa (Incremental). Método do valor atual e da taxa de retorno. Comparação dos métodos. Taxas múltiplas de retorno. Investimentos mutuamente exclusivos.

Administração de Sinistros: Regulação e Indenização (15 horas) - Conceitos básicos. Sinistros. Salvados. Caracterização e importância. Inspeções prévias e validação de planos e normas de gerenciamento de riscos (PGR/NGR). Métodos de vistorias aos bens sinistrados. Levantamento dos prejuízos sofridos. Modelos de relatórios de informação de causa, natureza e extensão das avarias. Análise de conformidade da cobertura do sinistro, com os termos da apólice. Modelos de relatórios de informação de causa, natureza e extensão das avarias. Análise de conformidade da cobertura do sinistro, com os termos da apólice. Regulação do processo de sinistro. Liquidação de sinistros. Prevenção de ilícitos.

Gestão da Inovação e dos Riscos Emergentes (15 horas) –

Fundamentos da Inovação. Modelos de gestão tradicionais e emergentes. Planejamento tecnológico, com cenários comportamentais e mercadológicos. Pesquisa e conhecimento

aplicado através da definição dos problemas, desenhando diagnósticos através de abordagens quantitativas e qualitativas. Produção de dados estruturados e semi-estruturados. Identificação e compreensão dos públicos, das tendências e dos vieses. Desing Thinking. Análise das bases de dados sobre os riscos emergentes. Gestão de Riscos no âmbito, Estratégico, Tático e Operacional. Política de riscos, programas de gerenciamento de risco e planos de ação para o gerenciamento dos riscos.

Tópicos Especiais em Inovação, Gestão de Riscos e Seguros (30 horas) -

Desenvolvidos em seminários e palestras técnicas sobre os diversos temas relacionados à inovação dos processos de negócios e na gestão de riscos aplicados aos processos de negócios, na cadeia produtiva das empresas. Serão encontros com duração de, no mínimo, 3 horas/aula, nos quais serão apresentados e discutidos assuntos relacionados às diversas atividades relacionadas à gestão de riscos: a identificação do apetite e da tolerância aos riscos, o desenvolvimento de indicadores de desempenho e de riscos, as formas de transferências dos riscos e coberturas securitárias além dos modelos de negócios emergentes e seus riscos, num ambiente de mudanças e de inovação.

AVALIAÇÃO

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas dos cursos.

São critérios essenciais para aprovação:

- a) Notas mínimas de 7,0 (sete) para cada disciplina, para as atividades teóricas e práticas;
- b) Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada em cada disciplina e devidamente registrada em diários de classe.

As avaliações de rendimento escolar serão realizadas por meio de prova escrita e/ou por trabalhos na forma de artigos técnico científicos. Em cada disciplina haverá pelo menos uma avaliação de rendimento escolar individual. Quando a avaliação se der por meio de prova escrita, esta ocorrerá em data previamente agendada na programação do curso.

Àquele que perder a prova de primeira chamada será oferecida uma outra de segunda chamada, a ser realizada nas dependências da Escola, em data e hora divulgadas pela Coordenação Acadêmica. A ausência do aluno, nesta prova de segunda chamada, equivalerá à atribuição de nota 0 (zero).

MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD

MATERIAL DIDÁTICO

O curso terá um espaço no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA onde serão disponibilizados os conteúdos indicados pelos docentes para leitura e/ou apoio ao estudo.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM– AVA

Foi estruturado para propiciar aos alunos uma sala virtual repleta de conteúdos e atividades de interação e comunicação, que são:

- Espaço para disponibilização de arquivos com informações e referências importantes do curso, tais como: manual do aluno, regulamentos, horário, entre outros.
- Bibliotecas virtuais com acervo digital multidisciplinar com mais de 8 mil títulos para consultar e ler em qualquer tempo e lugar.
- Espaço para a disponibilização dos conteúdos por disciplina indicados pelo docente para leitura e/ou estudo.
- Últimos avisos é o mural de comunicação do curso, ou seja, todas as mensagens são publicadas nessa área.
- Espaço para entrega do trabalho acadêmico.
- Fale Conosco é uma área exclusiva de comunicação com a Escola.

Obs: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago, que será feita no prazo de 15 dias úteis.

Coordenação Acadêmica Executiva

Professor Sérgio Luiz Hoeflich é Doutor em (GAESI/USP), mestre em Engenharia Oceânica (Coppe/UFRJ) e MBA em Logística Empresarial (FGV), com extensão na Manchester Business School (UK) e no Chartered Insurance Institute (CII). Bacharel em Administração com Habilitação em Comércio Exterior pela FIAA. É Oficial da Reserva do Exército Brasileiro e Catedrático da Academia Nacional de Seguros e Previdência (ANSP) sendo Coordenador da Cátedra de Iovação e Operações, Vice Coordenador da Cátedra de Educação em Seguros, além de membro das Cátedras de Gerencia de Riscos, de Contrato do Seguro e Riscos Financeiros. Colaborou como gestor de logística e riscos em empresas (Penske, Tecninvest e OCASA) e atua como Coordenador do Programa de Especialização em Gestão de Riscos e Seguros da Escola de Negócios e Seguros (ENS) e da Rede de Gestores de Riscos - GriscoNetwork (GRISCO®). É membro do CEE das Normas da série ISO 31.000 (Gestão de Riscos) sendo profissional com certificação AIRM, pesquisador, palestrante, articulista e professor organizações e instituições de ensino (UFRJ, ENS, FGV In Company, Management e Cademp, SESCON/SP, FEMAR) e desenvolve no GAESI/USP pesquisa aplicada sobre análise de atributos de serviços, indicadores de desempenho e de gestão de riscos em cadeias logísticas seguras e nos processos de certificação de Operadores Econômicos Autorizados (OEA).

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9146390193323630>